

**HOYER GROUP**

# Richtlinie für nachhaltiges Management

Wir sind der führende Anbieter von Logistiklösungen für Flüssig-Bulk-Produkte in der Chemie-, Mineralöl-, Gas- und Lebensmittelindustrie. Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern, Geschäftspartnern, Kunden, allen sonstigen Stakeholdern des Unternehmens und der breiten Öffentlichkeit sowie der Umwelt sehr ernst.

Anteilseigner und Geschäftsführung der HOYER Group haben in dieser Richtlinie Leitprinzipien und zentrale Werte festgelegt, die regeln, wie das Unternehmen weltweit geführt wird.

Das Unternehmen wird die Einhaltung dieser Grundsätze demonstrieren und die Wirksamkeit unseres nachhaltigen Managementsystems auf einheitliche und detaillierte Weise steuern. Zu diesem Zweck werden organisationsweit angemessene interne und externe Audits durchgeführt, um die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistung sicherzustellen.

Das Unternehmen wird diese Richtlinie regelmäßig – mindestens alle drei Jahre – überarbeiten, damit diese stets mit den strategischen Zielen im Einklang steht.

## **UNSERE STRATEGISCHEN LEITZIELE**

### **Mitarbeiter**

Wir inspirieren unsere Mitarbeiter dazu, unsere Werte zu leben, indem wir ein agiles, herausforderndes und unterstützendes Umfeld schaffen. Es sind insbesondere die auf die Kunden ausgerichteten Fertigkeiten unserer Mitarbeiter, die unseren Erfolg bestimmen. Durch hervorragende Schulungen und Maßnahmen zur persönlichen Weiterentwicklung unterstützen wir alle unsere Mitarbeiter dabei, herausragende Leistungen zu erbringen.

### **Nachhaltigkeit**

Wir sind ein nachhaltiges globales Unternehmen und treffen unsere Entscheidungen aus ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Perspektive. Ein zentrales Interesse ist dabei die Verringerung unseres Kohlenstoff-Fußabdrucks. Wir verfolgen keine aktiven Ausgleichsmaßnahmen, aber finden Wege, um durch eigene Anstrengungen, u. a. die Optimierung unserer Nutzlasten, das Angebot intermodaler Lösungen und den Einsatz CO<sub>2</sub>-effizienter Fahrzeuge, unsere CO<sub>2</sub>-Emissionen zu verringern.

### **Innovation/Technologie**

Aufgrund unseres breiten Spektrums an innovativen Logistiklösungen sind wir der Konkurrenz immer einen Schritt voraus. Unsere Kunden profitieren von dem durch unseren technologischen Vorsprung geschaffenen Mehrwert. In unseren Abläufen denken und handeln wir digital. Unser technologisches Niveau versetzt uns in die Lage, unsere Prozesse wirksam und wirtschaftlich zu optimieren.

### **Operative Exzellenz**

Wir haben eine agile Organisationsstruktur, die die globale Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens unterstützt. Wir denken und arbeiten im Rahmen standardisierter, automatisierter und effizienter Prozesse, deren ständige Verbesserung unsere Effizienz kontinuierlich steigert.

### **Kundenlösungen**

Wir entwickeln Logistiklösungen aktiv durch Wertschöpfung gemeinsam mit unseren Kunden, zu denen wir dank unserer fachlichen Kompetenz und hohen Qualitätsstandards langfristige Partnerschaften unterhalten. Unsere Kunden verlassen sich auf uns.

## **Wachstum in Kernmärkten**

Wir erreichen in unseren Kernmärkten ein doppelt so hohes Wachstum wie der Markt. Die Auswirkungen dieses Wachstums spiegeln sich unmittelbar in unserem Vorsteuerergebnis (EBT) wider. Wir sind dafür aufgestellt, überall auf der Welt ein profitables und nachhaltiges Wachstum zu erreichen.

## **ZIELE UNSERES NACHHALTIGEN MANAGEMENTSYSTEMS**

Die Einhaltung der Definition nachhaltigen Handelns der Vereinten Nationen ist für uns eine Selbstverpflichtung. Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiter, die ökologischen Auswirkungen unserer Tätigkeit, unsere Kunden, Geschäftspartner und die Gesellschaft. Alle unsere Entscheidungen orientieren sich an ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Prinzipien.

Unser nachhaltiges Managementsystem umfasst alle Prozesse, Mitarbeiter, unsere Lieferkette und unsere Aktiva.

Wir denken und handeln im Sinne nachhaltiger Lösungen, behalten dabei stets das Wohl unserer Mitarbeiter im Auge und führen unser Geschäft auf nachhaltige Weise und mit langfristiger Ausrichtung. Wir tätigen langfristige Entscheidungen und Investitionen, die die Nachhaltigkeit der Vision, Werte und Geschäftsstrategien unseres Unternehmens stützen.

Um unser Bekenntnis zu nachhaltigem Handeln zu erfüllen und unsere Ziele zu erreichen, stellen wir alle erforderlichen Informationen und Ressourcen zur Verfügung, legen Unternehmensrichtlinien, -leitlinien und -verfahren fest und stellen Zielvorgaben zum Erreichen höchster Nachhaltigkeitsstandards auf. Wir investieren in Mitarbeiter, Weiterbildung, Infrastruktur und Technologie und richten unsere Beschaffungsprozesse entsprechend aus.

Alle Führungskräfte sind verpflichtet, sicherzustellen, dass die Abläufe in ihrem Zuständigkeitsbereich bekannt und gut dokumentiert sind. Dies schließt die Festlegung schriftlicher Anweisungen, Verfahren und Prozessbeschreibungen sowie angemessene Schulungsprogramme und eine wirksame Kontrolle der dokumentierten Informationen ein.

Alle Vorfälle und Konformitätsmängel sind zu melden und vom zuständigen Management auf angemessener Ebene zu untersuchen, um sicherzustellen, dass Grundursachen und Einflussfaktoren genau bestimmt und wirksame Korrektur- und Präventionsmaßnahmen ergriffen werden.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, ihre Arbeitsaufgaben im Einklang mit unseren Richtlinien, Leitlinien und Verfahren, ihrer jeweiligen Stellenbeschreibung und den von ihren jeweiligen Vorgesetzten erteilten Anweisungen auszuführen. Wir ermutigen alle Mitarbeiter, Gefahrensituationen und unsichere Arbeitsbedingungen zu melden und die Arbeit zu unterbrechen, wenn sie diese als nicht sicher einschätzen. Alle Vorgesetzten sind verpflichtet, sämtliche Meldungen und Bedenken ernst zu nehmen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Wann immer angemessen, sind zur externen Überprüfung unseres Betriebs SQAS- oder ähnliche Prüfsysteme einzusetzen.

## **Arbeitsschutz, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt**

Arbeitsschutz hat für uns höchste Priorität. Wir betrachten es als unsere Verpflichtung, im gesamten Unternehmen eine starke Sicherheitskultur zu entwickeln und aufrechtzuerhalten, um einen sicheren Betrieb, Gesundheit und Wohlbefinden unserer Mitarbeiter und den Schutz und die Sicherheit unserer Anlagen sowie der uns von unseren Kunden anvertrauten Waren während des Transports, der Lagerung und des Umschlags sicherzustellen. Dies umfasst insbesondere die verantwortungsbewusste Handhabung von Gefahrgütern und die Konformität mit guter Herstellungspraxis (GMP) beim Umgang mit medizinischen, pharmazeutischen, Futter- und Lebensmittelprodukten.

Es schließt zudem den Schutz der Umwelt durch angemessene Steuerung unserer Emissionen, der Energieeffizienz und der Erzeugung von Müll und Abwasser, durch verantwortungsbewusste und effiziente Nutzung von Rohstoffen und Energie und durch entsprechende Optimierungsprogramme ein, um die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung sicherzustellen.

Die SHE-Leitlinie der HOYER Group legt die für unsere gesamte Organisation geltenden Mindeststandards in den Bereichen Arbeitsschutz, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt fest. Es kommen Risikomanagement-Verfahren zur Anwendung, um Risiken auf systematische und standardisierte Weise zu ermitteln, zu bewerten und zu steuern. Unser Ziel ist es, Risiken durch Anwendung angemessener Steuerungsmaßnahmen auf ein vertretbares Niveau gemäß dem ALARP-Prinzip (ALARP = as low as reasonably practicable) zu begrenzen.

Die Grundsätze sicheren Verhaltens sind durch die Umsetzung angemessener verhaltensgestützter Sicherheitsprogramme (BBS-Programme) zu fördern.

### **Informationssicherheit**

Unsere Richtlinie zur Informationssicherheit und weitere Leitlinien und Verfahren wurden eingerichtet, um die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität unserer Datenverarbeitungssysteme und personenbezogenen Daten und ihren Schutz vor Gefahren und Bedrohungen sicherzustellen. Risiken und potenzielle Bedrohungen werden regelmäßig analysiert und bei Bedarf entsprechende Verfahren eingeführt.

Unsere IT-Systeme werden kontinuierlich an die Entwicklungen und Anforderungen angepasst.

### **Qualität und Compliance**

Die Organisation ist bestrebt, qualitativ hochwertige Leistungen unter Einhaltung aller verbindlichen Verpflichtungen zu erbringen und dabei die Erwartungen aller beteiligten Parteien zu erfüllen. Dies schließt die gesetzlichen Bestimmungen, Regulierungsvorgaben, Vereinbarungen mit Kunden und Geschäftspartnern und normative Anforderungen gemäß den einschlägigen ISO-Normen mit ein. Zum Nachweis unseres Engagements holen wir Zertifizierungen gemäß den vorgenannten Normen ein und erhalten diese aufrecht.

### **Soziale Verantwortung (CSR)**

Unsere Handlungen und Entscheidungen werden bestimmt durch unsere soziale und ethische Verantwortung, die Berücksichtigung unserer Umwelt sowie die Menschenrechte und faire Geschäftspraktiken, so wie in unserem Verhaltenskodex festgelegt. Dieser ist von allen Mitarbeitern in unserer Organisation und allen Partnern innerhalb unserer Wertschöpfungskette einzuhalten.

### **Zentrale Kennzahlen (KPIs)**

Das Unternehmen hat zentrale Kennzahlen (KPIs) auf mehreren Ebenen eingeführt, um unsere Leistung in Bezug auf diese Richtlinie zu messen, zu überwachen und zu steuern. Alle Führungskräfte nutzen diese KPIs als zentrale Steuerungsinstrumente, um unseren Verpflichtungen nachzukommen und unsere Leistung aktiv zu verbessern.

Björn Schniederkötter  
Chief Executive Officer  
Hamburg, August 2022

Dr. Torben Reher  
Chief Financial Officer  
Hamburg, August 2022