

# HOYER Compliance hotline phone numbers – global overview

Thank you for considering to raise a concern via the HOYER Group Compliance Hotline. Should you wish to do so by phone, this is possible via the below numbers. Please be sure to mention the relevant organization code as stated below ('internal' if you are an employee or embedded contractor of HOYER Group, or 'external' if you are a customer, supplier or other third party).

HOYER Group Compliance Hotline	HOYER Group Organization Code
<b>Internal</b> (employees, embedded contractors)	<b>111525</b>
<b>External</b> (customers, suppliers, other third parties)	<b>111536</b>

Vielen Dank, dass Sie darüber nachgedacht haben, ein Anliegen über die Compliance-Hotline der HOYER Group zu äußern. Wenn Sie dies telefonisch wünschen, ist dies unter den untenstehenden Nummern möglich. Bitte geben Sie unbedingt den entsprechenden Organisationskodex an, wie unten angegeben („intern“, wenn Sie ein Mitarbeiter oder eingebetteter Auftragnehmer der HOYER Group sind, oder „extern“, wenn Sie ein Kunde, Lieferant oder ein anderer Dritter sind).

HOYER Group Compliance Hotline	HOYER Group Organisationscodex
<b>Intern</b> (Mitarbeiter, eingebettete Auftragnehmer)	<b>111525</b>
<b>Extern</b> (Kunden, Lieferanten, sonstige Dritte)	<b>111536</b>

Country/Land	Phone number/ Telefonnummer	Phone instructions/Telefonanweisungen
Albania	Phone number/ Telefonnummer	Phone instructions/Telefonanweisungen
Colombia	00576012421247	Number: +57 601 242 1247 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Costa Rica	0050640360350	Number: +506 4036 0350 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Côte d'Ivoire	002250566770918	Freephone/Gebührenfrei: +225 05 66 77 0918
Croatia	08007745	Freephone/Gebührenfrei: 0800 7745
Cyprus	80091142	Freephone/Gebührenfrei: 800 91142

Czechia	800050833	Freephone/Gebührenfrei: 800 050 833
Denmark	004543310961	Number: +45 43 31 09 61 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Dominica	18334221998	Freephone/Gebührenfrei: 1833 422 1998
Dominican Republic	0018299471996	Number: +1 (829) 947 1996 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Ecuador	1800001432	Freephone/Gebührenfrei: 1800 001 432
Egypt	08000000083	Freephone/Gebührenfrei: 0800 000 0083
El Salvador	0050322304752	Number: +503 2230 4752 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Estonia	003726093008	Number: +372 609 3008 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Ethiopia	800861919	Freephone/Gebührenfrei: 800 86 1919
Fiji	008002650	Freephone/Gebührenfrei: 008 002 650
Finland	0800392912	Freephone/Gebührenfrei: 0800 392 912
France	0805543753	Freephone/Gebührenfrei: 080 554 3753
French Guiana	0800991448	Freephone/Gebührenfrei: 0800 99 1448
French Polynesia	0800914886	Freephone/Gebührenfrei: 0800 91 4886
Georgia	1800008013	Freephone/Gebührenfrei: 1800 008 013
Germany	08001818952	Freephone/Gebührenfrei: 0800 1818 952
Ghana	00233596993553	Number: +233 59 699 3553 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Greece	0080044145924	Freephone/Gebührenfrei: 0080 0441 45924 The number will not work when called from a mobile
Grenada	0014732300333	Number: +1 (473) 230 0333 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Guam	18338096777	Freephone/Gebührenfrei: 1833 809 6777
Guatemala	0050223028459	Number: +502 2302 8459 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Honduras	80027916139	Freephone/Gebührenfrei: 800 2791 6139

Hong Kong	0085230194193	Number: +852 3019 4193 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Hungary	0680984589	Freephone/Gebührenfrei: 06 809 845 89
Iceland	003544150349	Number: +354 415 0349 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
India	0008000503159	Freephone/Gebührenfrei: 0008 0005 03159
Indonesia	00622180630074	Number: +62 21 8063 0074 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Ireland	1800800636	Freephone/Gebührenfrei: 1800 800 636
Israel	0097233741225	Number: +972 3374 1225 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Italy	800147694	Freephone/Gebührenfrei: 800 147 694
Jamaica	0018766779125	Number: +1 (876) 677 9125 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Japan	0081366270734	Number: +81 3 6627 0734 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Jordan	080023801	Freephone/Gebührenfrei: 0800 23801 No mobile access
Kazakhstan	007877273574582	Number: (+7) 877 2735 74582 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet; No mobile access
Kenya	00254207650957	Number: +254 20 765 0957 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Korea, the Republic of	0082237005146	Number: +82 2 3700 5146 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Kuwait	0096522055730	Freephone/Gebührenfrei: +965 2205 5730
Latvia	80005929	Freephone/Gebührenfrei: 800 05929
Lebanon	8338160193	Freephone/Gebührenfrei: 833 816 0193
Lithuania	880030366	Freephone/Gebührenfrei: 8800 30366
Luxembourg	003523420808982	Number: +352 342 080 8982 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Malaysia	0060377243136	Number: +60 3 7724 3136 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Malta	80065144	Freephone/Gebührenfrei: 8006 5144

Martinique	0800901651	Freephone/Gebührenfrei: 0800 90 1651
Mauritius	0023052970999	Number: +230 5 297 0999 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Mexico	00525547806198	Number: +52 55 4780 6198 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Moldova, the Republic of	080060016	Freephone/Gebührenfrei: 080 060 016
Morocco	00212530144108	Number: +212 5 30 14 41 08 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Myanmar	08008008062	Freephone/Gebührenfrei: 0800 800 8062
Namibia	00264833800103	Freephone/Gebührenfrei: +264 83 380 0103
Nepal	18000010186	Freephone/Gebührenfrei: 1800 001 0186
Netherlands	0031107007503	Number: +31 10 700 75 03 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
New Zealand	006499135892	Number: +64 9 913 5892 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Nicaragua	0050575137610	Number: +505 7513 7610 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Nigeria	07080601221	Freephone/Gebührenfrei: 070 8060 1221
North Macedonia	0038925513216	Number: +389 2551 3216 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Norway	004724140601	Number: +47 24 14 06 01 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Oman	80074161	Freephone/Gebührenfrei: 8007 4161
Pakistan	0080090044437	Freephone/Gebührenfrei: 0080 0900 44437
Panama	005073084480	Number: +507 308 4480 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Papua New Guinea	000861322	Freephone/Gebührenfrei: 0008 61322
Paraguay	0098004410266	Freephone/Gebührenfrei: 0098 0044 10266 No mobile access
Peru	080074535	Freephone/Gebührenfrei: 0800 74535
Philippines	180083948474	Freephone/Gebührenfrei: 1800 8394 8474 Can only be connected by Globe Telecom device

Poland	800012953	Freephone/Gebührenfrei: 800012953
Portugal	800831302	Freephone/Gebührenfrei: 800 831 302
Puerto Rico	0017872007305	Number: +1 (787) 200 7305 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Qatar	00800101094	Freephone/Gebührenfrei: 00800 101 094
Réunion	1800916980	Freephone/Gebührenfrei: 1800 916 980
Romania	0800400653	Freephone/Gebührenfrei: 0800 400 653
Russian Federation	88001006994	Freephone/Gebührenfrei: 8 (800) 100 69 94
Saudi Arabia	8008501433	Freephone/Gebührenfrei: 800 850 1433
Serbia	0038110520043	Number: +381 10 520 043 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Seychelles	800131	Freephone/Gebührenfrei: 800 131
Singapore	006564037051	Number: +65 6403 7051 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Slovakia	0800113418	Freephone/Gebührenfrei: 0800 113 418
Slovenia	080083115	Freephone/Gebührenfrei: 0800 83115
South Africa	0027214277937	Number: +27 (21) 427 7937 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Spain	0034900031156	Number: +34 900 031 156 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Sri Lanka	0094720910370	Number: +94 (72) 091 0370 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Sudan	00249156559883	Freephone/Gebührenfrei: +249 15 655 9883
Suriname	8338160919	Freephone/Gebührenfrei: 833 816 0919
Sweden	0201604703	Freephone/Gebührenfrei: 020 160 4703
Switzerland	0800005691	Freephone/Gebührenfrei: 080 000 5691
Taiwan, Province of China	00886277438912	Number: +886 2 7743 8912 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet

Tanzania, the United Republic of	0800111020	Freephone/Gebührenfrei: 0800 11 1020
Thailand	006628449693	Number: +66 2 844 9693 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Trinidad and Tobago	0018682241869	Number: +1 (868) 224 1869 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Tunisia	0021631300338	Number: +216 31 300 338 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Turkey	00800448828602	Freephone/Gebührenfrei: 0080 04488 28602
Turks and Caicos Islands	18334621355	Freephone/Gebührenfrei: 1833 462 1355
Uganda	00256414238162	Number: +256 41 423 8162 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Ukraine	0800801205	Freephone/Gebührenfrei: 0800 801 205
United Arab Emirates	80004440408	Freephone/Gebührenfrei: 800 0444 0408
United Kingdom	08000224118	Freephone/Gebührenfrei: 080 0022 4118
United States of America	0016692887154	Number: +1 (669) 288 7154 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Uruguay	000415985762	Freephone/Gebührenfrei: 0004 1598 5762
Venezuela, Bolivarian Republic of	00582123357722	Number: +58 212 335 7722 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Vietnam	008419003271	Number: +84 1900 3271 Call charged at local rate/Anruf wird zum Ortstarif abgerechnet
Virgin Islands (British)	18334621356	Freephone/Gebührenfrei: 1833 462 1356
Virgin Islands (U.S.)	18337246398	Freephone/Gebührenfrei: 1833 724 6398
Zimbabwe	002638677422010	Freephone/Gebührenfrei: +263 867 742 2010